

# Policy

tra l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Sardegna (di seguito anche Assessorato) e i Prestatori di Servizi Turistici della Sardegna che accedono al DMS, Destination Management System regionale (di seguito anche Prestatori).

Per Prestatori di Servizi Turistici si intendono le imprese e i professionisti del comparto turistico.

## Art. 1 Premessa

Le Policy regolano i rapporti tra l'Assessorato e i Prestatori di Servizi Turistici per l'utilizzo della piattaforma tecnologica DMS per l'inserimento dell'anagrafica commerciale nonché per l'inserimento e commercializzazione dei prodotti. L'utilizzo della piattaforma DMS è vincolato alla completa accettazione delle Policy da parte del Prestatore di Servizi Turistici.

## Art. 2 Oggetto e ambito

Le Policy tra l'Assessorato del Turismo e i Prestatori di Servizi Turistici hanno per oggetto i servizi erogati dalla piattaforma DMS Sardegna residente su [dms.sardegnaturismo.it](http://dms.sardegnaturismo.it), le limitazioni e responsabilità per l'utilizzo.

Il Prestatore di Servizi che intende aderire al DMS prende atto e accetta le presenti Policy.

## Art. 3 Accesso al sistema DMS

I Prestatori di Servizi Turistici accedono al DMS previa autenticazione tramite IDM e accreditamento tramite l'Area Operatori del portale <http://operatori.sardegnaturismo.it/>

L'**autenticazione** consiste nel creare la propria utenza personale utilizzando il sistema di gestione delle identità IDM RAS, che prevede la registrazione dei dati personali e il rilascio di una chiave d'accesso. Il Prestatore di Servizi Turistici autenticato con IDM opera in regime di autocertificazione.

L'**accreditamento** in Area Operatori permette di operare come rappresentante legale delle aziende, previa approvazione della Regione Sardegna. Il rappresentante legale potrà a sua volta attivare/disattivare ulteriori referenti abilitati, per la propria azienda, ad accedere alla piattaforma DMS.

## Art. 4 Inserimento, aggiornamento e pubblicazione dei contenuti sul DMS

4.1 Il responsabile legale del Prestatore di Servizi Turistici opera sul back-office del DMS direttamente o per il tramite di propri referenti autorizzati secondo il precedente art.3.

Le persone accreditate ad operare sulla piattaforma DMS possono caricare, aggiornare e gestire i contenuti relativi all'anagrafica commerciale e/o ai prodotti dell'azienda per la quale sono accreditati.

La responsabilità dei contenuti inseriti o aggiornati ricade sempre sul Prestatore di Servizi Turistici che ne è pienamente responsabile nei confronti degli Utenti e dei terzi, anche per quanto specificamente riguarda la correttezza, la completezza, la veridicità dei dati pubblicati.

4.2 Il Prestatore di Servizi Turistici è altresì responsabile nei confronti degli Utenti e dei terzi per ciò che riguarda l'eventuale mancato aggiornamento dei contenuti descrittivi e/o commerciali inseriti, pubblicati e/o esposti al pubblico tramite il portale [www.sardegnaturismo.it](http://www.sardegnaturismo.it) ed attraverso tutti i sistemi pubblici e/o privati collegati al DMS regionale.

4.3 Fermo quanto sopra, l'Assessorato si riserva la facoltà di definire flussi automatici di pubblicazione sul front-end dei dati inseriti lato back-office dai Prestatori di Servizi Turistici. Altresì l'Assessorato potrà discrezionalmente ridurre la visibilità sulla piattaforma DMS dei Prestatori di Servizi Turistici che non provvedano alla correzione, integrazione ed aggiornamento dei contenuti inseriti, e potrà eliminare i contenuti che dovessero apparire non corretti, non completi, non veritieri o che risultassero non più aggiornati.

4.4 Resta inoltre espressamente convenuto che la Regione Sardegna ha la facoltà di revocare l'accesso al sistema DMS nel caso di inserimento di contenuti contrari alla legge, offensivi, gratuitamente polemici, legati a forme di pubblicità ingannevole e/o sleale, o comunque lesivi di diritti di terzi effettuata dal Prestatore di Servizi Turistici o dai propri referenti.

4.5 Il Prestatore di Servizi Turistici deve essere titolare dei diritti di utilizzazione e di sfruttamento, compresi la riproduzione, pubblicazione e divulgazione dei contenuti inseriti – di qualunque tipo essi siano - e di averne la legittima disponibilità con facoltà di cessione a terzi, essendo in possesso delle necessarie

eventuali liberatorie, autorizzazioni o licenze e di aver assolto ad eventuali oneri fiscali o tributari relativi ai contenuti medesimi. Il Prestatore di Servizi Turistici garantisce pertanto la Regione Sardegna e/o qualsivoglia altro soggetto che agisca su incarico di quest'ultima, che i contenuti caricati non comportano la violazione di alcun diritto di terzi, manlevando e tenendo indenne la Regione Sardegna da eventuali pretese di terzi al riguardo;

4.6 Con il caricamento dei contenuti sul sistema DMS, il Prestatore di Servizi Turistici conferisce all'Assessorato ogni diritto di sfruttamento dei contenuti medesimi. Tale diritto include l'utilizzazione, la riproduzione, la divulgazione e la pubblicazione dei contenuti su qualsiasi canale o mezzo tecnico o tecnologico, senza limiti di tempo e a titolo gratuito.

4.7 L'Assessorato ha la facoltà di sospendere la visibilità dei contenuti descrittivi e commerciali inseriti dai Prestatori di Servizi Turistici qualora non rispondenti ai requisiti tecnici richiesti o per esigenze di opportunità istituzionale. In ogni caso tale sospensione è preceduta dalla comunicazione agli interessati sulle pagine dell'Area Operatori o di altri siti istituzionali.

#### **Art. 5 Rapporti commerciali**

I rapporti commerciali di qualsiasi natura collegati direttamente o indirettamente con i prodotti pubblicati e/o esposti al pubblico tramite il portale [www.sardegnaturismo.it](http://www.sardegnaturismo.it) ed attraverso tutti i sistemi pubblici e/o privati collegati al DMS regionale, avvengono esclusivamente tra il Prestatore di Servizi Turistici e l'Utente cliente finale, senza alcun coinvolgimento della Regione Sardegna. I contratti d'acquisto tra il Prestatore di Servizi Turistici e l'acquirente finale sono regolati dalle Condizioni Generali di Contratto inseriti dal Prestatore dei Servizi e scaricabili dalle pagine dei prodotti di quest'ultimo.

Non sono dovute commissioni alla Regione Sardegna per i contratti perfezionati tramite la piattaforma DMS.

#### **Art. 6 Sicurezza informatica e privacy**

L'Assessorato è responsabile della conduzione tecnica, della sicurezza informatica, logica e fisica della piattaforma DMS, di cui si assume la responsabilità del corretto funzionamento.

Con l'inserimento dei contenuti sul sistema, il Prestatore di Servizi Turistici presta il consenso al trattamento dei dati personali.

L'Assessorato riveste il ruolo di Amministratore di Sistema ai sensi della disciplina che regola la materia, adottando le misure previste dal D.Lgs. 196/2003. In particolare viene garantito il trattamento dei dati nel pieno rispetto della vigente legislazione in materia di privacy e trattamento dei dati personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità del progetto.

Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del Codice in materia di protezione dei dati personali, è la Regione Autonoma della Sardegna, con sede in viale Trento, 69 – 09123 Cagliari, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. Responsabile del trattamento, ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali, è il Dirigente del Servizio Sistemi Informativi dell'Assessorato del turismo, competente per materia presso la stessa Regione Autonoma della Sardegna

#### **Art. 7 Aggiornamento delle policy**

Le policy che regolano l'accesso al sistema DMS ed il suo utilizzo possono essere modificate in qualsiasi momento dall'Assessorato, e dal momento della loro pubblicazione sono vincolanti per il Prestatore dei Servizi Turistici.

La Regione Sardegna ne darà pubblicità sulle pagine dell'Area Operatori o di altri siti istituzionali. Si prega dunque di consultare spesso la versione delle policy, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in calce al presente documento.

Nel caso di mancata accettazione delle policy o delle modifiche apportate alle stesse, il Prestatore dei Servizi Turistici dovrà cessare l'utilizzo del sistema DMS e potrà richiedere la cancellazione della propria utenza e degli eventuali contenuti precedentemente inseriti.